



# **SUBSIDIE AANVRAAG PORTAAL**

## **Privacyverklaring**

## Index

Index.....	2
Definities .....	3
Toepasbaarheid en Grondslag.....	4
Cookiebeleid.....	5
Bewaartermijnen .....	6
Persoonsgegevens (Debiteuren).....	6
Persoonsgegevens (Niet-Debiteuren) .....	6
Bijzondere Persoonsgegevens (Debiteuren).....	7
Uw Rechten .....	8
Uitvoering van uw Rechten.....	8
Reactietermijn .....	9
Proces bij een Aanvraag.....	9
Inspectie .....	9
Identiteitscheck .....	9
Inschatting van risico en belangen .....	9
Besluit.....	9
Feedback .....	9
Klachtenbeleid .....	10
Klacht bij de AP .....	10

## Definities

In dit document worden de volgende termen gebruikt met de opvolgende betekenis:

1. Opjobzon: Opjobzon Isolatiebedrijf B.V., de gebruiker van dit document, gevestigd aan Sint-Eustatius 71, 7333 NW te Apeldoorn, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 89952324. In dit document zijn de termen 'Opjobzon' en 'Subsidie Aanvraag Portaal' identiek en verwisselbaar met elkaar.
2. Subsidie Aanvraag Portaal: Handelsnaam van Opjobzon Isolatiebedrijf B.V. met hetzelfde KvK-nummer als Opjobzon Isolatiebedrijf B.V., zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. In dit document zijn de termen 'Opjobzon' en 'Subsidie Aanvraag Portaal' identiek en verwisselbaar met elkaar.
3. Afnemer: Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opjobzon een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
4. SAP Website: De door Subsidie Aanvraag Portaal aangeboden internetdienst op haar domeinnaam [www.subsidieaanvraagportaal.nl](http://www.subsidieaanvraagportaal.nl).
5. Bezoeker: Iedere persoon die een verbinding maakt met de SAP Website.
6. Debiteur: Iedere persoon die de dienst van Subsidie Aanvraag Portaal afneemt, en daarmee een betaling verschuldigd is of was aan Subsidie Aanvraag Portaal.
7. Persoonsgegevens: Iedere samenstelling of collectie van gegevens verbonden aan een (potentiële) klant.
8. Bijzondere Persoonsgegevens: Persoonsgegevens die een relatief grote(re) impact hebben om te verwerken, bijvoorbeeld omdat ze kunnen leiden tot het discrimineren van personen of het 'in kaart brengen' van minderheden, en/of groepen mensen die maatschappelijk disproportioneel in gevaar lopen; zoals gedefinieerd door de Europese Unie.
9. AVG: De 'Algemene verordening gegevensbescherming', een Europese aangenomen verordening die dient ter bescherming van de algemene en individuele privacy. Ook bekend als de GDPR (General Data Protection Regulation).
10. AP: De Autoriteit Persoonsgegevens, de door de wet aangestelde, onafhankelijke toezichthouder in Nederland op het gebied van de verwerking van Persoonsgegevens.
11. Identificeerbaar: Kan redelijkerwijs in verband gebracht worden met de oorsprong of persoon waar de data om gaat.
12. Cookie: Een stukje data, specifiek voor die Bezoeker, opgeslagen in de map van een Bezoekers browser, die (gewoonlijk) verzonden wordt door de SAP Website.

## Toepasbaarheid en Grondslag

Subsidie Aanvraag Portaal stelt deze Privacyverklaring in met betrekking tot alle gegevensverwerking van (potentiële) klanten in de volgende functies:

- De acquisitie van klanten d.m.v. bijvoorbeeld (social media) campagnes en/of gerichte advertenties.
- Het uitvoeren van haar werkzaamheden.
- Het uitvoeren van administratieve zaken voor de werkzaamheden, zoals onder andere de facturatie, het uitbrengen van offertes en de boekhouding.
- Het analyseren van bijvoorbeeld de navigatie van Bezoekers op de SAP Website ten behoeve van de verbetering van interne processen.
- Het analyseren van de oorza(a)k(en) van een eventueel datalek of kwetsbaarheid in de SAP Website of de webserver; dan wel het hiervoor aanstellen/uitbesteden hiervan.
- Het voldoen aan haar wettelijke verplichtingen jegens (overheids)instanties.
- Het eventueel uitbesteden van acquisitie van klanten aan derden.
- Het eventueel inschakelen van derde partijen t.b.v. marketing of bedrijfsvoering.

Subsidie Aanvraag Portaal verklaart uw Persoonsgegevens enkel te gebruiken in de bovengenoemde functies, en zal te allen tijde trachten uw Persoonsgegevens nimmer in andere capaciteiten te verwerken of op te slaan.

Subsidie Aanvraag Portaal stelt de bovengenoemde functies ook als grondslag voor het verwerken van uw Persoonsgegevens.

Subsidie Aanvraag Portaal zal deze Privacyverklaring naleven met de hoogst te leveren inspanning.

## Cookiebeleid

De SAP Website gebruikt Cookies enkel voor **functionele** doeleinden. Dit wil zeggen dat de SAP Website *geen* cookies plaatst die niet ten behoeve van het functioneren van de SAP Website zijn. De SAP Website plaatst dus geen Cookies met als doeleinde om advertenties aan te bieden, ze te personaliseren, of voor analytische doeleinden.

De Cookies die gebruikt worden op de SAP Website zijn de standaard Cookies die gebruikt worden bij alle doorsnee installaties van het WordPress CMS. Dit zijn drie standaard types Cookies:

- 'Session Cookie'  
Deze Cookie slaat de sessie van de Bezoeker op, om te onthouden welke delen van de SAP Website de Bezoeker toegang heeft.
- 'Committer Cookie'  
Deze Cookie slaat de auteur van commentaren geplaatst door Bezoekers op.
- 'Test Cookie'  
Deze Cookie test of de browser van de Bezoeker in staat is om Cookies op te slaan.

Deze drie types Cookies worden doorgaans beschouwd als algemeen wenselijk voor het functioneren van de SAP Website. Zonder het opslaan van deze Cookies werkt de SAP Website wellicht niet naar behoren.

U bent als Bezoeker in staat om het opslaan van Cookies toe te staan, te reguleren, en om deze te verwijderen zoals u wenst. Hoe u dit doet leest u bijvoorbeeld op de volgende pagina van de Consumentenbond, of elders op het internet:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

De SAP Website vraagt om toestemming voor het opslaan van de Cookies.

Als u vragen heeft over het Cookiebeleid, of een klacht wil indienen, stuurt u dan graag een e-mail richting [privacy@opjobzon.nl](mailto:privacy@opjobzon.nl)

## Bewaartermijnen

Subsidie Aanvraag Portaal bewaart uw gegevens in de categorieën zoals uitgelegd in sectie 'Toepasbaarheid en Grondslag' voor de volgende termijnen.

### Persoonsgegevens (Debiteuren)

De Persoonsgegevens van Debiteuren houdt Subsidie Aanvraag Portaal opgeslagen voor ten minste de duur van **7 jaar** na het aflopen van de actualiteitswaarde. In het geval van Debiteuren van Subsidie Aanvraag Portaal loopt de actualiteitswaarde af op het moment dat de laatst actuele factuur betaald is. Vanaf dat moment is Subsidie Aanvraag Portaal volgens de fiscale bewaarplicht verplicht de gegevens voor die duur te bewaren. Na het verlopen van die duur, zal Subsidie Aanvraag Portaal uw Persoonsgegevens vernietigen of niet identificeerbaar maken.

Onderdelen:

- NAW-gegevens (Naam, Adres, Woonplaats)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer gebruikt bij betalingen

### Persoonsgegevens (Niet-Debiteuren)

De Persoonsgegevens van Niet-Debiteuren, denk bijvoorbeeld aan de Persoonsgegevens van zij die een offerte hebben aangevraagd maar vervolgens niet geaccepteerd hebben, houdt Subsidie Aanvraag Portaal opgeslagen voor ten minste de duur van **1 jaar** met een maximum van **4 jaar**. Subsidie Aanvraag Portaal verkoopt deze Persoonsgegevens nimmer door aan derden. Subsidie Aanvraag Portaal bewaart deze Persoonsgegevens om u beter van dienst te kunnen zijn wanneer u bijvoorbeeld terugkomt voor een aanbod.

Onderdelen:

- NAW-gegevens (Naam, Adres, Woonplaats)
- E-mailadres
- Telefoonnummer

## Bijzondere Persoonsgegevens (Debiteuren)

De Bijzondere Persoonsgegevens van Debiteuren houdt Subsidie Aanvraag Portaal opgeslagen voor de duur zolang het nodig is voor het verlenen van haar diensten. Na het verrichten van haar diensten zal Subsidie Aanvraag Portaal de Bijzondere Persoonsgegevens direct vernietigen. Subsidie Aanvraag Portaal houdt de Bijzondere Persoonsgegevens nooit langer dan **2 maanden**.

Onderdelen:

- BSN (Burgerservicenummer)

## Uw Rechten

Indien Subsidie Aanvraag Portaal uw gegevens bewaart, komt u door de AVG de volgende rechten tegemoet:

- Het recht op informatie
- Het recht op inzage
- Het recht op rectificatie
- Het recht op gegevens verwijderen
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht op dataportabiliteit
- Het recht van bezwaar
- Het recht op een menselijke blik bij besluiten

Voor meer informatie over deze rechten, bezoekt u de site van de AP:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacyrechten-avg>

Subsidie Aanvraag Portaal legt u graag uit hoe wij invulling geven aan de rechten, en hoe u bij ons uw rechten uitoefent.

## Uitvoering van uw Rechten

Indien u uw rechten wilt uitvoeren, kunt u dat op één van de volgende manieren doen:

1. Een schriftelijk verzoek  
U kunt uw schriftelijke verzoek tot uitvoering van uw privacyrechten toesturen naar het adres van het bedrijf: Oude Apeldoornseweg 35-C2, 7333 NR, Apeldoorn.
2. Een digitaal verzoek per e-mail  
U kunt uw verzoek tot uitvoering van uw privacyrechten per e-mail toesturen naar [privacy@opjobzon.nl](mailto:privacy@opjobzon.nl)
3. Bezoek aan het bedrijf  
U kunt, wanneer het bedrijf open is, ook langskomen om uw verzoek tot uitvoering van uw privacyrechten kenbaar te maken. Het adres van het bedrijf is: Oude Apeldoornseweg 35-C2, 7333 NR, Apeldoorn.

Het is niet mogelijk om uw verzoek alleen met telefonisch contact in te dienen, vanwege veiligheidsredenen m.b.t. het vaststellen van uw identiteit.

Zorg ervoor dat u bij uw verzoek duidelijk uitlegt welk recht u wilt uitoefenen, en genoeg gegevens voorziet voor ons om duidelijk te krijgen wie u bent; anders kunnen wij uw verzoek niet in behandeling nemen.



## Reactietermijn

U ontvangt van Subsidie Aanvraag Portaal doorgaans binnen 2 weken, maar altijd binnen een maand reactie. Deze maand is een wettelijk vastgelegd termijn waaraan organisaties dienen te voldoen bij een aanvraag.

## Proces bij een Aanvraag

Wanneer Subsidie Aanvraag Portaal een aanvraag ontvangt, doorloopt deze de volgende stappen:

### Inspectie

De aanvraag wordt onderzocht om te kijken of de feitelijke gegevens in de aanvraag kloppen, en of die overeenkomen met de gegevens zoals Subsidie Aanvraag Portaal deze beschikt.

### Identiteitscheck

De aanvrager wordt gevraagd voor bepaalde gegevens om de identiteit vast te stellen. Hiervoor stellen we een aantal verificatievragen, en in het geval dat we uw identiteit alsnog niet kunnen vaststellen, kunnen we vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs met alleen de noodzakelijke delen zichtbaar, om uw identiteit vast te stellen.

### Inschatting van risico en belangen

De aanvraag wordt getoetst op risico's en belangen voor zowel u als voor Subsidie Aanvraag Portaal. Hierbij kijken we bijvoorbeeld naar of Subsidie Aanvraag Portaal wettelijk verplicht is de gegevens, tegen uw verzoek in, te bewaren.

### Besluit

De aanvraag wordt beoordeeld. Hierbij kan de aanvraag goedgekeurd, deels goedgekeurd of afgekeurd worden. Bij elk besluit wordt u schriftelijk op de hoogte gesteld van de status van uw verzoek, en bij een gedeeltelijke goedkeuring of een afkeuring wordt toegelicht om welke redenen uw verzoek niet (volledig) ingewilligd kan/kon worden.

### Feedback

U wordt na het proces gevraagd of u tevreden bent met de afwikkeling van uw aanvraag. U kunt hierbij ook verbeterpunten aangeven die we meenemen om het proces te verbeteren. Uw identiteit wordt nooit in verband gebracht met de feedback die u levert.

## Klachtenbeleid

U kunt een formele klacht indienen bij Subsidie Aanvraag Portaal met betrekking tot de verwerking van uw gegevens, of vanwege deze Privacyverklaring. U kunt dit op dezelfde wijzen doen als uitgelegd in sectie 'Uw Rechten', sub-sectie 'Uitvoering van uw Rechten'. Naar aanleiding van uw klacht ontvangt u van ons doorgaans binnen 2 weken, maar altijd binnen 1 maand reactie met eventuele stappen die ondernomen zijn omtrent uw klacht. We nemen uw privacyrechten serieus, en we zijn te allen tijde bereid om met u in gesprek te gaan.

## Klacht bij de AP

U kunt ook een klacht/tip indienen bij de AP op de volgende site:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Wij verzoeken u wel vriendelijk eerst contact met ons op te nemen zoals hierboven beschreven alvorens u een klacht indient bij de AP, mede ook om de druk op de AP te verlichten. De kans is namelijk groot dat wij uw zorg of klacht kunnen wegnemen zonder interventie van de AP.

## Functionaris Gegevensbescherming

De Functionaris Gegevensbescherming van Opjobzon en Subsidie Aanvraag Portaal is:

**Dhr. Bernardus Johannes Carlo Smits**

Telefoon: +31639466143

E-mail (op persoon): [fg@opjobzon.nl](mailto:fg@opjobzon.nl)

E-mail (privacyzaken): [privacy@opjobzon.nl](mailto:privacy@opjobzon.nl)

De Functionaris Gegevensbescherming is aangemeld als zodoende aangesteld bij de AP.